

## **Boletín Informativo No. 002-20** **Enero 20 de 2.020**

Estimado Cliente:

Informamos a ustedes de acuerdo a comunicado oficial de la Sociedad Puerto Industrial AGUADULCE Buenaventura, que el 31 de enero de 2020 a partir de las 12:00am (00:00 horas) implementará la actualización del sistema operativo del terminal Navis

Esta migración tomará de 12 a 48 horas, tiempo durante el cual el puerto no podrá prestar ningún servicio: ingreso/retiro de carga, operación en bodegas, facturación y pagos, entre otros.

La anterior información con el objetivo de programar sus despachos y evitar contratiempos con sus operaciones.

Cualquier inquietud con respecto a sus operaciones con el Puerto dirigirse directamente.



Cordialmente,

**Dirección Nacional de Servicio al Cliente**  
**División Distribución & Masivo**